



Retningslinjer for lyd-, video, og billedoptagelser i Børnehaven Mejsevej.

Nedenfor kan du læse om, hvordan Børnehaven Mejsevej håndterer henholdsvis lyd- video- eller billedoptagelser.

Lydoptagelser

Lydoptagelser, foretaget af borgeren, i eget hjem, er ikke strafbare efter straffeloven, men vil ofte være i strid med databeskyttelsesreglerne, hvis medarbejderne ikke har givet samtykke til den databehandling der sker når man optager en persons stemme. I kommunens lokaler kan vi sætte nogle rammer for lydoptagelser.

Hvis en borger ønsker at lydoptage et møde i sit hjem eller i kommunens lokaler, så

1. Tilbyd først borgeren at denne kan have en bisidder med til mødet
2. Oplyst borgeren om, at der laves et referat af mødet. Tilbyd evt. at referatet udarbejdes undervejs i mødet og underskrives af begge parter ved slutningen af mødet og med mulighed for at få tilføjet forskellige opfattelser af hvad der blev sag under samtalen
3. Hvis borgeren har vægtige argumenter for, at bisidder/referat ikke er tilstrækkeligt, så er udgangspunktet, at borgeren får tilladelse til at lydoptage mødet, medmindre nogen af deltagerne modsætter sig dette
4. Borgeren informeres om, at vi også optager mødet og at optagelsen gemmes på borgerens journal i samme periode som borgeren opbevarer optagelsen. Borgeren spørges om denne er indforstået heri. Hvis ikke kan borgeren ikke få tilladelse til optagelse.
5. Ved opstart af mødet og optagelsen spørges samtlige deltager ved navns nævnelse om de samtykker i, at mødet bliver optaget til et bestemt formål og at optagelsen vil blive slettet pr. en bestemt dato.
6. Hvis borgeren ikke giver tilladelse til at kommunen optager mødet, skal mødet afbrydes.
7. Kontakt juridisk kontor der udarbejder en afgørelse med klagevejledning.

Hvis en borger hemmeligt optager et møde i sit hjem eller i kommunens lokaler, så

1. Afbryd mødet og spørg borgeren om denne optager mødet
2. Fortæl borgeren, at optagelser som borgeren ikke har fået samtykke til fra medarbejderne er i strid med databeskyttelsesreglerne
3. Hvis borgeren forsat ønsker at optage mødet så følg proceduren ovenfor

Video- og billedoptagelser

Borgeren skal altid oplyse medarbejderen om, hvis denne ønsker at video- eller billedoptage en samtale eller et besøg i sit hjem. Medarbejderen er ikke forpligtet til at acceptere dette.

Hvis en borger ønsker at video- eller billedoptagelse

1. Informer borgeren om, at når vi yder hjælp i hjemmet, er borgerens hjem "ikke frit tilgængeligt" område, hvorfor borgeren ikke må video- eller billedoptage.
2. Foreslå borgeren en bisidder eller lydoptagelse i stedet for, hvis dette kan sagligt begrundes og de medvirkende medarbejdere samtykke hertil. Følg proceduren herfor ovenfor.



1. Hvis borgeren herefter video- eller billedoptager mødet/besøget, skal du gennemføre livsvigtige ydelser hos borgeren og meddele borgeren, at de øvrige ydelser ikke gennemføres. Informer borgeren om, at denne vil modtage en afgørelse herom.
2. Afbryd mødet/besøget
3. Informer din leder, der kontakter juridisk kontor der udarbejder en afgørelse med klagevejledning.

Hvis en borger hemmeligt video- eller billedoptager

1. Afbryd mødet og spørg borgeren om denne videooptager mødet/besøget
2. Tilbyd borgeren alternativer som bisidder, referat fra mødet eller lydoptagelse og følg proceduren herfor
3. Hvis borgeren herefter video- eller billedoptager mødet/besøget, skal du gennemføre livsvigtige ydelser hos borgeren og meddele borgeren, at de øvrige ydelser ikke gennemføres. Informer borgeren om, at denne vil modtage en afgørelse herom.
4. Afbryd mødet/besøget
5. Informer din leder, der kontakter juridisk kontor der udarbejder en afgørelse med klagevejledning.

Optagelser i andre situationer fx ved arrangementer på skoler, plejehjem m.v.

Med den lette tilgang til optagelser via mobiler vil der ofte blive videofilmet ved forskellige aktiviteter, imens vi er på arbejde. Det kan være til arrangementer, hvor borgere, forældre og andre pårørende er inviteret.

Som udgangspunkt er sådanne helt almindelige billed- og videooptagelser en accepteret del af vores hverdag. Gør opmærksom på, at optagelser i disse sammenhænge udelukkende er til privat brug og at man skal lade være med at fotografere personer der ikke ønsker at blive fotograferet.

Det kan være en god ide at lave nogle lokale retningslinjer, som man sætter op i lokalerne.

MED-udvalget
Børnehaven Mejsevej.